



URZĄD MIASTA STOŁECZNEGO WARSZAWY
Pełnomocnik Prezydenta m.st. Warszawy ds. ryzyka
ul. Niecała 2, 00-098 Warszawa, tel. 22 443 30 74, faks 22 443 99 56
ryzyko@um.warszawa.pl, www.um.warszawa.pl

GP-WR, 173.16.2018.KSO
(17.KSO.GP-WR)

Warszawa, dnia 30...listopada 2018 r.

Red Ocean KZ sp. z o.o.
ul. Grzybowska 80/82
00-844 Warszawa

LIST REFERENCYJNY

Mając na uwadze dotychczasową, dobrą współpracę oraz doświadczenie Red Ocean KZ sp. z o.o. we wdrażaniu w m.st. Warszawie narzędzia samooceny kontroli zarządczej podjęta została decyzja o powierzeniu firmie zadania uruchomienia i świadczenia usługi rozwoju i utrzymania systemu informatycznego wspierającego proces zarządzania ryzykiem w m.st. Warszawie. Red Ocean KZ sp. z o.o. nie obawiając się nowych wyzwań i trudnych zadań podjęło się dostarczenia usługi dla największego samorządu w Polsce obejmującego 39 biur, 18 dzielnic i ponad 1000 jednostek (docelowo około 2 tysięcy użytkowników).

Zawarta umowa dotyczyła przełożenia na narzędzie informatyczne rozwiązań przyjętych w m.st. Warszawie, obejmując rozbudowany system ról i uprawnień, szeroki zakres raportowanych danych, wielopoziomowy przepływ informacji pomiędzy uczestnikami systemu, po to aby wspierać proces zarządzania ryzykiem w bieżącej działalności operacyjnej, jak i system raportowania na poziom zarządzania strategicznego oraz koordynację systemu.

Dbłość o jakość dostarczanych usług, wyczucie potrzeb instytucji publicznej, otwartość na potrzeby klienta przełożyły się na to, że postawione przed firmą zadanie zostało zrealizowane terminowo a system spełnił oczekiwania zamawiającego.

W trakcie trwania umowy Pracownicy Red Ocean KZ sp. z o.o. wykazali się profesjonalną wiedzą z zakresu programowania, doświadczeniem w budowaniu rozwiązań z zakresu zarządzania, w tym zarządzania ryzykiem oraz zaangażowaniem w celu osiągnięcia, jak najlepszego wyniku.

Red Ocean KZ sp. z o.o. zapewnia obok istotnej fachowej wiedzy i umiejętności kadry współpracującej, spełnianie standardów etycznych w biznesie – odpowiedzialność, wiarygodność, solidność w realizacji podjętych zobowiązań oraz szacunek wobec partnera.

Życzę kolejnych sukcesów, dalszego rozwoju usług z zakresu kontroli zarządczej, w tym zarządzania ryzykiem. Liczę na dalszą, owocną współpracę w ramach utrzymania i rozwoju systemu.

PEŁNOMOCNIK PREZYDENTA
M.ST. WARSZAWY
ds. RYZYKA
Ewa Śleszyńska-Charewicz